



# CRAYON MAKER

## Troubleshooting & Tips

*NOTE: Please review instructions to ensure best results.*

Problem	Possible Cause	Solution
<ul style="list-style-type: none"><li>• Light bulb is not working</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No bulb or bulb needs replacing</li><li>• Unit is not plugged in</li><li>• ON/OFF switch is "OFF"</li><li>• Clear lid is not fully closed and locked</li><li>• Timer knob not turned to "light on"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Install new clear, colorless 60 watt candelabra bulb (small base)</li><li>• Plug in unit</li><li>• Turn ON/OFF switch "ON"</li><li>• Close lid</li><li>• Turn timer knob all the way to "light on"</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Light stays on and timer stops ticking</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Timer knob is sticking</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reset timer knob by turning it to "light on." If timer stops again, call for a replacement.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crayon pieces do not melt completely</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No bulb, wrong size bulb, or bulb needs replacing</li><li>• Bulb compartment cover is not installed correctly</li><li>• Paper wrap is still on crayons</li><li>• Crayon pieces are too big</li><li>• Too many crayon pieces</li><li>• Crayon pieces are stacked on top of each other.</li><li>• Crayons are all light colors (white, yellow, etc.)</li><li>• Timer knob not turned to "light on"</li><li>• Light bulb stays on for less than 10 minutes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Install new clear, colorless 60 watt candelabra bulb (small base)</li><li>• Make sure bulb compartment cover is screwed down and lies flat</li><li>• Peel wrappers off crayons. Use only unwrapped Crayola crayons.</li><li>• Break whole crayon into halves or quarters</li><li>• Use no more than 2 whole crayons (4 halves or 8 quarters) in each melting tray section. Bits and pieces of used crayons placed end to end should be no longer than 2 whole crayons.</li><li>• Arrange crayon pieces in a single layer</li><li>• Add some dark colors (green, blue, etc.) They melt faster than light colors do.</li><li>• Reset timer. Turn knob back to "light on" position if more heating time is needed.</li><li>• Turn timer knob all the way to "light on"</li><li>• Time "light on" cycle. If it stays on for less than 10 minutes, it may be defective. If it stays on 10-12 minutes and crayons still are not completely melted, reset timer knob to "light on" after it has reached "cool symbol."</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crayons are small</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wax is leaking from mold</li><li>• Wax not pouring into mold/spilling outside of the mold.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure two mold halves are pressed together tightly and all 15 connector points are completely snapped together</li><li>• Melt tray should lie flat over the bulb compartment cover plate. Be sure it is locked onto pivot supports and handle is under lift arm. See illustration C in instructions.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crayons are hollow</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Improper loading of melt tray</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use only unlabeled crayon pieces. Use 1-1/2 to 2 whole crayons broken into halves or quarters in a single flat layer. <b>Do not stack.</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mold leaks</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Two mold halves are not pressed together tightly enough, or plastic mold frame is not snapped together completely</li><li>• Mold overflows</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure both mold halves are pressed together tightly and all 15 connector points are completely snapped together. Make sure plastic mold frame is snapped shut and no gaps are seen along the sides.</li><li>• Use <b>no more than 2 whole crayons</b> (4 halves or 8 quarters) in each melting tray section. Bits and pieces of used crayons placed end to end should be <b>no longer than 2 whole crayons.</b></li></ul>

Contents and colors may vary.  
Keep instructions for future reference.  
CODE#: 03-9000-0-100



# CRAYON MAKER

## Consejos Para Resolver Posibles Dificultades

**NOTA:** Para obtener mejores resultados, favor de leer primero las instrucciones.

Problema	Posibles Causas	Solución
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bombilla no funciona</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay bombilla en la unidad o necesita ser reemplazada</li> <li>• La unidad no está enchufada</li> <li>• El interruptor está apagado (en la posición "OFF")</li> <li>• La tapa de la unidad no está completamente cerrada y asegurada</li> <li>• El medidor de tiempo no está encendido o apuntando al símbolo de "bombilla encendida"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar una nueva bombilla de candelabro incolora y transparente de 60 Watts (de casquillo pequeño)</li> <li>• Enchufar la unidad</li> <li>• Prender unidad, moviendo el interruptor a la posición "ON"</li> <li>• Cerrar la tapa</li> <li>• Girar el medidor de tiempo para que apunte al símbolo de "bombilla encendida"</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La luz permanece encendida y el medidor de tiempo se para</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El medidor de tiempo está atascado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volver a poner el medidor de tiempo, girándolo hasta la posición "light on". Si el medidor de tiempo se vuelve a parar, llámenos para obtener un repuesto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Las piezas de crayones no se derriten completamente</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay bombilla en la unidad o necesita ser reemplazada</li> <li>• La tapa del compartimento de la bombilla no está instalada correctamente</li> <li>• Los crayones todavía tienen las etiquetas</li> <li>• Las piezas de crayones son demasiado grandes</li> <li>• Hay demasiadas piezas de crayones</li> <li>• Las piezas de crayones están apiladas unas sobre otras</li> <li>• Los crayones usados son todos de colores claros (blancos, amarillos, etc.)</li> <li>• El medidor de tiempo no está puesto en la posición de la "bombilla encendida"</li> <li>• La bombilla queda encendida por menos de 10 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar una nueva bombilla de candelabro incolora y transparente de 60 Watts (de casquillo pequeño)</li> <li>• Asegurarse de que la tapa del compartimento de la bombilla esté bien puesta y los tornillos apretados</li> <li>• Quitar las etiquetas de los crayones. Usar solamente crayones de Crayola sin las etiquetas.</li> <li>• Quebrar los crayones enteros en mitades o cuartos</li> <li>• No usar más de 2 crayones enteros (4 mitades u 8 cuartos) en cada una de las secciones de la bandeja para derretir. La cantidad de piezas y pedacitos de crayones que se van a derretir no deberá ser más que el equivalente a dos crayones enteros.</li> <li>• Asegurarse de no colocar las piezas de crayones unas sobre otras</li> <li>• Agregar piezas de crayones oscuros (verdes, azules, etc.). Estos se derriten más rápido que los crayones de colores claros.</li> <li>• Volver a poner el medidor de tiempo. Girarlo hasta la posición de la "bombilla encendida" si se requiere más tiempo para derretir completamente los crayones.</li> <li>• Girar el medidor de tiempo para que apunte al símbolo de "bombilla encendida"</li> <li>• Usando un reloj normal, medir el tiempo del ciclo en que la luz permanece encendida. Si la luz se queda encendida menos de 10 minutos, esta podría estar defectuosa. Si la luz se queda encendida de 10-12 minutos y los crayones no quedan completamente derretidos, volver a poner el medidor de tiempo, girándolo hasta la posición "light on" después de que haya llegado al símbolo de la bombilla fría.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Los crayones fabricados son muy pequeños</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podría haber una fuga de cera del molde</li> <li>• Parte de la cera podría estar regándose fuera del molde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurarse de que ambas mitades del molde estén bien unidas y ajustadas en los 15 puntos de conexión</li> <li>• La bandeja para derretir debe estar bien puesta sobre la tapa del compartimento de la bombilla. Asegurarse de que estén bien ajustadas las patas metálicas en los soportes del eje y que la agarradera esté debajo del brazo que levanta la bandeja. Ver la ilustración C de las instrucciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Los Crayones están huecos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La bandeja para derretir podría estar mal puesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice solamente piezas de crayones sin etiquetas. Usar de 1-1/2 a 2 crayones enteros quebrados en mitades o cuartos y puestos en la bandeja de cera en una sola capa. <b>No hacer más de una capa.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El molde está fugando cera</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las dos mitades del molde podrían no estar bien ajustadas, o el armazón plástico del molde podría no estar completamente ajustado</li> <li>• El molde podría haberse desbordado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurarse de que ambas mitades del molde estén bien unidas y ajustadas en los 15 puntos de conexión. También asegurarse de que el armazón esté bien unido y que no haya aberturas a lo largo de las orillas.</li> <li>• <b>No usar más de 2 crayones enteros</b> (4 mitades u 8 cuartos) en cada una de las secciones de la bandeja para derretir. La cantidad de piezas y pedacitos de crayones que se van a derretir <b>no deberá ser más que el equivalente a dos crayones enteros.</b></li> </ul>

El contenido y los colores podrían variar.  
Conservar las instrucciones como referencia futura.  
CODE#: 03-9000-0-100